

放課後等デイサービス評価表（保護者様） 放課後等デイサービス グローアップ

2026年3月 実施（回答総数 18 数）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	6		
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	16	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		手すりやベビーゲートの設置、ありがとうございます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	18			子供の特性をよく理解して頂き、「今」子供に必要な支援を明確に盛り込んだ内容で心強く思います
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	8	8	2	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			いつも送迎時の際に話をしてくれて、子供の良いところをたくさん見つけてくれたり、写真を送ってくれて様子がわかり、ありがとうございます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11	7	保護者同士の繋がり役割は放デイには求めているのでなくて大丈夫です
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			送迎時、LINE、連絡帳など様々な方法でその日の活動内容や子供の様子をとて丁寧な教えて下さり、楽しみにしています
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・いつも楽しみにしています ・グロ-アップとわかるとガッツポーズをしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			子供の成長と一緒に考え、喜んでくださる。温かい職員方に囲まれとても良い環境で、伸び伸びと過ごす事が出来ています